

## HiQ tecknar nytt ramavtal med Arbetsförmedlingen

HiQ tecknar ramavtal med Arbetsförmedlingen för IT-konsulttjänster inom området kundupplevelse i digitala kanaler.

– Verkligen kul att vi vinner detta. Och det är extra glädjande att vår expertis inom digitalisering kommer till nytta för en så viktig samhällsfunktion som Arbetsförmedlingen, säger Lars Stugemo, vd och koncernchef för HiQ.

Arbetsförmedlingen är inne i en förnyelseresa som bland annat innebär en kraftfull utbyggnad av digitala tjänster till sina kunder. Målet med digitaliseringen är att förenkla kundernas vardag, skapa högre effektivitet i verksamheten och göra det enklare för andra aktörer att stimulera arbetsmarknaden.

Det nya ramavtalet avser tjänster och konsultstöd inom webbanalys för att kunna analysera kundbeteenden för att ständigt kunna förbättra kundens upplevelse i digitala kanaler. Avtalet är tecknat på två år med option på förlängning i ytterligare två år.

### För mer information, kontakta gärna:

Erik Ridman, kommunikationschef HiQ, tfn: 070-420 00 01, e-post: erik.ridman@hiq.se