

AWA fördjupar partnerskapet med HiQ

HiQ och immaterialrättsjätten AWA lanserar en kundportal för förnyelser utav IP-rättigheter och fördjupar sitt samarbete genom ett långsiktigt förvaltningsavtal och implementation av HiQs egna integrationsplattform Friends. – Jag är väldigt stolt över att AWA väljer att fördjupa samarbetet med HiQ och att ytterligare ett företag har upptäckt fördelarna med vår integrationsplattform Friends, säger Anna Kleine, vd på HiQ i Skåne.

I ett tätt samarbete med HiQ har AWA tagit fram en helt ny kundportal för förnyelser utav IP-rättigheter, som förenklar både för AWAs kunder och för den egna organisationen. Ett steg mot en mer digitaliserad verksamhet. I dagarna lanserades den första versionen för utvalda kunder. I portalen kommer kunderna enkelt kunna följa alla sina ärenden, genomföra transaktioner för förnyelser samt prognostisera framtida kostnader.

– Vårt arbetssätt för att kunna säkerställa kvalitet och trygghet för våra kunder bygger på omfattande processer och kunskap som kommer från vår personals långa erfarenhet och kunnande. Att digitalisera denna process är komplext och vi är oerhört glada att vi har hittat en partner i HiQ som har kapacitet att hjälpa oss i denna resa mot förenkling, säger Marie-Louise Lindblom, Chief Digital Officer, AWA.

I samband med att kundportalen lanseras sattes även ett förvaltningsavtal på plats, för att efter den kompletta utrullningen senare i år säkerställa en kontinuerlig förnyelse och support.

– För oss är det viktigt att kunna agera som en långsiktig partner för våra kunder. Den kunskap och förtroende vi fått i detta täta samarbete kommer användas för att fortsätta leverera kvalitet till AWAs kunder och personal under lång tid, säger Anna Kleine, vd på HiQ i Skåne.

Utöver den nylanserade portalen fortsätter AWA sin digitala transformation genom att även lyfta in HiQs egna hybrida integrationsplattform Friends för att på ett enkelt och smidigt sätt kunna integrera kritiska affärsprocesser.

– Precis som AWA ser vi enkelhet och kvalitet som två viktiga komponenter som vi kan bidra med i alla projekt och relationer. Att ha fått förtroendet från AWA att medverka på flera plan i en digital övergång är vi oerhört glada och stolta över, säger Peter Sognefur, försäljningschef på HiQ Skåne.

Mer information om FRIENDS hittar du på:

www.friends.com

För mer information, kontakta gärna:

Erik Ridman, kommunikationschef HiQ, tfn: 070-750 80 60, e-post: erik.ridman@hiq.se

Anna Kleine, vd HiQ Skåne, tfn: 070-359 93 31, e-post: anna.kleine@hiq.se