

HiQ HJÄLPER ELENIA ATT FÖRBÄTTRA SIN SERVICE TILL KUNDERNA

Elbolaget Elenia har 417 000 kunder i ett område som spänner över ett hundratal kommuner i Finland. Ett integrationssamarbete med HiQ hjälper Elenia att erbjuda förnyad och ännu bättre service till kunderna, samt ökad driftsäkerhet.

- På Elenia jobbar vi ständigt med att öka kundnöjdheten. I takt med att vår verksamhet och våra tjänster blir ännu mer digitala, spelar integration en viktig roll. Smidiga kopplingar mellan system, processer och arbetsuppgifter hjälper oss att erbjuda ännu bättre service till våra kunder, säger Jukka Grönroos, IT-chef på Elenia.

HiQ har bidragit med expertis och implementerat en integrationsmiljö baserad på FRENDS-plattformen. Integrationsprojektet har varit en central del i ett omfattande arbete kring hanteringen av kundrelationer inom Elenia-koncernen.

- Istället för att bara implementera en teknisk lösning var målet att bygga ett partnerskap där vi kan utveckla vår integrationsmiljö tillsammans. HiQ har bistått oss med den rätta kompetensen i alla steg av projektet, på en teknisk såväl som operativ nivå, fortsätter Grönroos.

Elenia kopplar samman kraftnät och informationssystem in i ett samlat smart elnät som genererar data i realtid. Kunderna kan få information om sin elförbrukning per timma, dag och månad.

- Begrepp som IoT, fjärrövervakning och digitalisering har länge varit vanliga inom energisektorn – branschen söker ständigt nya, innovativa sätt att skapa värde. HiQ har lång erfarenhet av att skapa digitala tjänster och automatisera affärsprocesser, och vi är experter på integration. I april omnämndes vi också i Marknadsguiden för "Hybrid Integration Platform-Enabling Technologies" av Gartner, Inc – världsledande inom IT-relaterad forskning och rådgivning, säger Jukka Rautio, VD på HiQ i Finland.

- I dagens teknikintensiva och uppkopplade samhälle har vi inte mycket utrymme för störningar i varken elförsörjning eller kundservice. Vi på HiQ strävar efter enkelhet och vi är stolta över partnerskapet med Elenia – ett företag som precis som vi vill göra människors vardag enklare och bättre, avslutar Lars Stugemo, VD och koncernchef på HiQ.

För mer information, kontakta gärna:

Jenny Normark Sperens, Marknads- och Informationschef, HiQ, tel. 0734-431 007
Jukka Rautio, VD, HiQ Finland, Tel. +358 40 827 1142