

## ÄNNU ETT REKORDKVARTAL FÖR HIQ

### JANUARI – MARS 2012

- Omsättningen uppgår till 379,4 (326,1) Mkr
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgår till 62,9 (49,1) Mkr, en rörelsemarginal på 16,6 procent
- Resultat före skatt uppgår till 63,6 (49,5) Mkr
- Resultat efter skatt uppgår till 46,3 (36,3) Mkr
- Vinst per aktie uppgår till 0,88 (0,69) kr
- Kassaflödet från rörelsen uppgår till 46,1 (29,7) Mkr
- Likvida medel uppgår till 234,2 Mkr
- På årsstämman den 28 mars fattas beslut om en utdelning om 2,20 kr per aktie, totalt ca 116 Mkr, i form av en split med obligatoriskt inlösenförfarande

### VIKTIGA HÄNDELSER UNDER PERIODEN

- HiQ vinner uppdraget som digital partner till Göteborg & CO för EM i friidrott i Göteborg 2013
- HiQ skapar energiovervakningssystem för finska Porvoon Energia och Kereva Energy
- HiQ blir kvalitetspartner till Lindorff
- HiQ hjälper Matchmode att ta fotbollsallsvenskan till mobilen
- HiQ levererar mediebokningssystem för finska MTV
- HiQ utvecklar en mobil-app för motorsportstjärnan Richard Göransson
- HiQ bidrar med expertis i ett omfattande projekt för återförsäkringsbolaget Sirius International
- HiQ tecknar ramavtal med Skandia
- HiQ tecknar ramavtal med Swedbank
- HiQ lanserar en digital tidsbokningstjänst för finska Terveystalo
- HiQ inleder samarbete med Rallystjärnan Mikko Hirvonen
- På bolagsstämman den 28 mars väljs Ulrika Hagdahl och Erik Hallberg in som nya ledamöter i HiQs styrelse

### VIKTIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

- HiQ utvecklar i projektet ELVIIS en plattform för elbilar för Viktoriainstitutet och dess partners
- HiQ anpassar integreringsmiljön för Helsingin Energia
- HiQ tecknar ramavtal med Sveriges största TV-bolag

*Informationen är sådan som HiQ skall offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Denna rapport lämnades för offentliggörande kl. 07.30 den 26 april 2012.*

*HiQ är IT- och managementkonsultföretaget som arbetar med högteknologiska lösningar inom kommunikation och mjukvaruutveckling. Bolaget är ledande inom dessa områden och har Norden som hemmamarknad. HiQ har närmare 1 300 anställda och har kontor i Norden och i Ryssland. HiQ är noterat på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap. För mer information besök [www.hiq.se](http://www.hiq.se)*

## MYCKET STARK INLEDNING PÅ ÅRET

HiQ inleder året med ett rekordkvartal. HiQ har aldrig tidigare haft högre omsättning, bättre resultat eller mer pengar i kassan i ett enskilt kvartal. Vi har heller aldrig tidigare varit fler anställda än vad vi är just nu.

HiQs bolag jobbar nära våra innovativa och framåtriktade kunder. Vi har en bred marknadsmix från tio branscher och vinner nya ramavtal med kunder vilka liksom HiQ ser ett värde i att förenkla för människor i deras liv. Till exempel vinner vi nya ramavtal med Skandia och Swedbank.

IT finns idag överallt i våra liv. Från det att vi vaknar på morgonen, till vi går och lägger oss på kvällen. Den mobila livsstilen bidrar till utvecklingen av det moderna samhället. Vi är ständigt uppkopplade och utvecklingen av produkter och tjänster med koppling till IT sker i rask takt. För oss människor innebär det att vi idag shoppar på bussen på väg hem från jobbet, eller att vi kan deklarerera via sms, se på TV i mobilen och till och med läsa en dagsfärsk svensk tidning i surfplattan från andra sidan jordklotet. Allt tack vare de möjligheter IT och mobilitet skapar.

IT är idag fullständigt affärskritiskt. Vi hjälper våra kunder med vårt kunnande inom detta viktiga område. Produktutvecklingen fortsätter i samma höga takt och leder till snabbare, snyggare och bättre produkter. Med erfarenhet och expertis, befinner vi oss mitt i denna fantastiska utveckling.

På HiQ har vi medarbetare som är entusiastiska över att hjälpa våra framgångsrika kunder att driva denna tekniska samhällsutveckling. HiQs varumärke bland IT-konsulter är starkt. Detta synliggjordes i branschtidningen Computer Swedens undersökning bland IT professionals som presenterades tidigare i månaden. HiQ placerade sig som nummer fyra på listan över mest attraktiva arbetsgivare efter Google, Apple och Microsoft.

I det dagliga arbetet innebär det att vi i varje projekt, varje dag lever efter våra värderingar; resultat, ansvar, enkelhet och glädje. Vi ser våra värderingar som en viktig konkurrensfördel för oss och våra kunder då vi levererar högsta kvalitet samtidigt som vi tillför det lilla extra för att överträffa kundens förväntningar.

Efter beslut på årsstämman den 28 mars delar HiQ ut 116 MSEK till aktieägarna. Efter utdelningen har HiQ solid balansräkning, starka kassaflöden och god likviditet. Under 2012 har vi stor handlingsfrihet att fortsätta rekrytera och flytta fram marknadspositionen ytterligare.

Sedan starten i mitten av 90-talet är vi bolaget som förenklar människors liv, lever våra värderingar, och samtidigt har glimten i ögat. Det ska vi fortsätta att göra. HiQ gör skillnad och det är både roligt och utmanande.

*Lars Stugemo, VD och Koncernchef HiQ*

## MARKNAD

HiQs hemmamarknad är Norden där vi lyckas utveckla våra affärer. HiQ har lång erfarenhet och en stark position som specialiserad IT- och managementkonsult. Vi har djup kompetens inom teknik, verksamhet och affär, vilket ger oss de bästa förutsättningarna att skapa fina resultat för våra kunder.

HiQ förenklar livet för människor. Vi förenklar och förbättrar med hjälp av vårt teknik-, affärs- och verksamhetskunnande. Teknik och IT är idag i högsta grad affärskritiskt. HiQ får allt oftare uppdrag som innebär ansvar för avgränsade områden hos kund. Det kan till exempel handla om kundernas test- och kvalitetssäkringsprocesser eller simuleringsverksamhet.

I de marknadssegment där HiQ är verksamt sker en ständig utveckling. Kraven på mobila lösningar och öppenhet skapar nya affärsmöjligheter för HiQ. Vi har täta samarbeten med kunder i branscher som vill ligga i framkant och leda utvecklingen av produkter och tjänster i sitt område.

Exempelvis skapar HiQ digitala lösningar för idrotten, så att man på ett enklare sätt som supporter, journalist eller samarbetspartner kan följa sitt lag eller idrottare. Detta gör vi för bland annat motorsportsstjärnan Richard Göransson, EM i friidrott i Göteborg och Allsvenskan i fotboll.

Att förenkla ger positiva effekter på vår miljö. Vi hjälper till exempel finska Porvoon Energia och Kereva Energy att skapa system så att man på ett enkelt sätt kan övervaka sin elförbrukning. I det innovativa projektet ELVIIS är HiQ med och utvecklar en plattform som skapar möjligheter för en fortsatt expansion av elbilar på den globala marknaden.

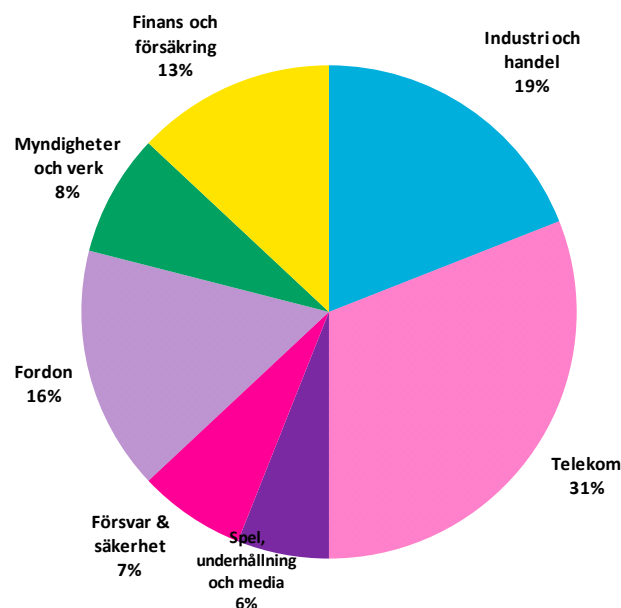
Inom segmentet finans & försäkring sker en fortsatt snabb utveckling av produkter och tjänster som förenklar och förbättrar. HiQ stärker sin position i detta segment och utvecklar bland annat system för handel av värdepapper och mobila lösningar så att bankkunder enkelt kan göra sina bankärenden via mobilen.

Försäljningen inom segmentet handel sker idag mer online och HiQ hjälper företag i detta segment att bli innovativa och inspirerande även på webben, mobilen och i läsplattan.

HiQ har lång erfarenhet från telekom – en erfarenhet och kompetens som kommer väl till hands i andra branscher. Vi ser

exempel på detta när vi förenklar TV-tittandet i form av utvecklingen av IP-TV.

Fordonsbranschen är en annan viktig och teknikintensiv bransch, där IT skapar bättre och modernare fordon med underhållnings- och säkerhetssystem. Vi jobbar tätt med våra kunder och föreslår de bästa och enklaste lösningarna för att skapa bästa möjliga affärsnytta.



HiQs omsättning fördelad på branscher de senaste 12 månaderna

Exempel på avtal och leveranser som offentliggjorts under det första kvartalet:

- HiQ blir kvalitetspartner till Lindorff, som är Finlands ledande leverantör för krav- och kredithanteringstjänster.
- HiQ hjälper finska TV-gruppen MTV öka medieförsäljningen och utöka samarbetet med mediebyråer genom att implementera ett användarvänligt medieförsäljningssystem.
- HiQ bidrar med projektledningsexpertis i ett omfattande projekt för återförsäkringsbolaget Sirius International, som bland annat syftar till att kalkylera sannolikheten för jordbävning- och ovädskatastrofer.

- HiQ tecknar ramavtal med Skandia, där HiQ bidrar med expertis inom kommunikation och IT för att stärka Skandias affär ytterligare.
- HiQ tecknar ramavtal med Swedbank som omfattar tjänster inom IT-utveckling som test, testledning, systemutveckling, arkitektur och projektledning.
- HiQ utvecklar en mobil tidsbokningstjänst för Finlands största leverantör av hälsovårdstjänster Terveystalo. Tack vare tjänsten kan man enkelt boka tider från sin mobil när som helst och var som helst.

### TELEKOM

HiQ har en mycket stark förankring inom telekom. Teknikutvecklingen sker som alltid i mycket hög takt och kommunikationsbehoven ökar. Den snabba utvecklingen, med korta produktlivscykler och kontinuerlig tjänstestillströmning, gör att telekommärknaden i hög takt drivs framåt. Detta ställer höga krav på branschens aktörer, med en kontinuerlig förändring av teknik och plattformar som följd.

HiQ och HiQs kunder har nytta av erfarenheten och kompetensen inom telekom när vi utvecklar nya produkter och tjänster inom andra områden, som till exempel plattformar för värdepappershandel.

Sedan starten har vi arbetat med leverantörer, operatörer, användare samt de regulatoriska myndigheterna. Exempel på kunder i detta segment är Ascom Wireless Solutions, Ericsson, Nokia, Telenor, Comhem, TDC, Tele2, Telia Danmark och Teracom.

### MEDIER, SPEL OCH UNDERHÅLLNING

Vår långa erfarenhet gör att vi idag kan möta den ökade efterfrågan på tjänster som kombinerar internet och mobilitet med medier och underhållning.

Dagens teknik skapar nya möjligheter för aktörer i mediebranschen. HiQ arbetar med ledande medieföretag och i projekt kring deras verksamhetssystem kopplat till förbättringar av processer och produktion av medieinnehåll.

TV på nätet växer i snabb takt och HiQ är med och utvecklar ett antal play-tjänster för flera TV-kanaler. Tittaren kan tack vare dagens teknik själv välja vad och när man vill se på TV.

HiQ är också med i utvecklingen av spel på nätet. Spel på nätet är omfattande i Norden.

Exempel på kunder är Ace Interactive, GTECH, Hippos, Kanal 5, Moving Media/Mag+, MTV Finland och Veikkaus.

### FORDON

HiQ vinner marknadsandelar och nya kunder. Tekniken är i framkant i denna bransch och det ställs höga krav på kortare utvecklings- och produktionscykler.

HiQ arbetar brett inom fordonsbranschen med projektledning, utveckling och test av mjukvara. Detta sker som strategisk partner inom aktiv säkerhet. Det innebär att arbeta med kommunikation mellan enheter i fordon, men också med kommunikationen mellan fordon. HiQ förenklar för bilföraren när säkerhetssystemet hjälper föraren att undvika olyckor.

Exempel på kunder i detta segment Bombardier, Scania, Volvo Cars och Volvo Group.

### FÖRSVAR OCH SÄKERHET

Försvarsindustrin är global och internationella riskscenarier förändras ständigt. Utvecklingsförmåga och finansiella resurser spelar en allt större roll.

Uppdragen handlar om både produktutveckling och verksamhetsstöd. I vårt arbete med Försvarsmakten bedriver vi till exempel projekt som handlar om implementering av verksamhetssystem. HiQs kunnande inom simulering och kommunikation i kombination med långa kundrelationer gör att vi lyckas bra inom segmentet.

HiQs samarbete med FMV sträcker sig långt tillbaka i tiden. HiQ vidmakthåller och vidareutvecklar träningssimulatorer för JAS 39 Gripen. Fler än 200 stridspiloter världen över har utbildats i simulatorer som HiQ utvecklar.

HiQ hjälper även kunder att utveckla radarsystem och samhällskritiska system så som resursledningssystem för t.ex. väktarbolag och flygplatser.

Exempel på kunder i detta segment är BAE Systems Bofors, Försvarets Materielverk, Försvarsmakten och SAAB.

## INDUSTRI OCH HANDEL

Industri och handel är områden där IT bidrar till den snabba utvecklingen. Genom IT effektiviseras industrins verksamheter och inom handeln sker en expansiv utveckling kopplat till utbredningen av e-handelslösningar.

Inom industri byggs allt mer IT-beroende produkter och stödsystem som både behöver utvecklingskapacitet, testning och kvalitetssäkring. HiQ arbetar med sådana produkter och system och även med rena verksamhetsuppdrag med uppgift att förenkla, förbättra och förändra.

HiQ har ett starkt erbjudande inom segmentet handel där vi under flera år byggt upp en djup branschkunskap och vi är idag leverantör till ledande handelskedjor. Vi arbetar med alltifrån e-handel – och m-commerce och inköps- och logistiksystem till marknads- och försäljningsverktyg. HiQ vägleder kunden från idé/design till kvalitetssäkring.

Exempel på kunder är ABB, Atlas Copco, Bombardier, Porvoo Energy, Empower, ICA, Jeppesen Systems, Kuusakoski, Kerava Energy, SKF och Svevia.

## MYNDIGHETER OCH VERK

Myndigheter och offentliga organisationer arbetar kontinuerligt med att öka servicenivån och förenkla för oss människor. För att göra detta utvecklas en IT-miljö som bidrar till att effektivisera och stärka verksamheten.

HiQ har arbetat med att utveckla affärskritiska IT-lösningar för myndigheter och organisationer i över tio år. Genom IT-utvecklingen i detta marknadssegment bidrar HiQ till att förenkla för människor i deras kontakt med myndigheterna.

Exempel på kunder är European Chemical Agency, Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Göteborg & CO, Rikspolisstyrelsen, Post- och Telestyrelsen, Västra Götalandsregionen, Skatteverket, samt Tekes i Finland.

## FINANS OCH FÖRSÄKRING

Den globala konkurrensen i finanssektorn gör att branschen ständigt förändras och effektiviseras. EU-direktiv för ökad transparens och konkurrens ställer krav på förändringar av bankernas IT-system. Systemen utvecklas och anpassas till nya myndighetskrav och för att kunna hantera risker i

verksamheten. För detta behöver branschen hitta konkurrenskraftiga lösningar, vilket skapar möjligheter för HiQ.

HiQ har en bred förankring i segmentet med kunskap om regelverk, processer och IT i flera områden från värdepappershandel till kapitalförvaltning och betalningar. Senaste året har vi kombinerat vår finanskompens med expertis inom mobilitet och har på så sätt skapat ett erbjudande inom mobila betalningar med resultat att vi idag arbetar med flera mycket intressanta projekt.

Exempel på kunder är Handelsbanken, Lindorff, Nordea, Orc Software, OP Pohjola Group, SEB, Sirius, Skandia och Swedbank.

## UTVECKLINGEN I KONCERNEN

HiQ startar året mycket bra och satsningar mot befintliga och nya kunder faller väl ut. En ökad efterfrågan på HiQs tjänster gör att vi rekryterar nya medarbetare.

I Finland vinner HiQ marknadsandelar i finans, industri och myndigheter och verk.

I Stockholm är HiQ en betydande aktör inom många marknadssegment. HiQ fortsätter vinna marknadsandelar inom segmenten telekom och finans. Medier och handel är andra områden under snabb utveckling.

I mellansverige vinner HiQ nya kunder och projekt som ligger i framkant för utvecklingen. Kontoren i Arboga, Västerås, Borlänge och Linköping verkar inom flera marknadssegment med betoning på försvar & säkerhet, telekom, industri, fordon och myndigheter och verk.

I Karlskrona har HiQ en väl etablerad verksamhet och expertis med stark förankring inom telekom.

Den största tillväxten i kvartalet har vi i Göteborg. Vi breddar verksamheten med nya kunder och flyttar fram positionen ytterligare i fordons- och telekomindustrin.

HiQs verksamhet i Öresund med kontor i Lund och Köpenhamn har en stark bas i segmentet telekom samtidigt som vi växer inom områden som till exempel handel.

## LEVERANSMODELLER

HiQ erbjuder en flexibel leveransmodell och ett kundanpassat erbjudande. Vi erbjuder specialistkompetens i projekt på plats hos kund, genomför projekt i egna lokaler och via vårt utvecklingscentrum i Rysland.

## MARKNADSFÖRING & KOMMUNIKATION

HiQ arbetar aktivt med att stärka varumärket genom marknadsföring, samarbeten och unika aktiviteter. HiQ syns frekvent i olika medier för att stärka sin profil ytterligare och attrahera nya medarbetare.

HiQ samarbetar med individer och team som precis som HiQ står för laganda, viljan att vinna och som gillar ny teknik. I kvartalet inleder HiQ ett samarbete med en av världens bästa rallystjärnor, Mikko Hirvonen, som blir tvåa i Svenska Rallyt. HiQ stöttar även motorsportsstjärnan Richard Göransson, som även han körde VM-tävlingen. För Richard utvecklar HiQ en mobil-app, som gör att man enklare kan följa motorsportsstjärnan i mobilen och läsplattan. Tillsammans med Richard och Mikko genomför HiQ unika events för kunder och anställda.

HiQ fortsätter också sitt samarbete med alpina skidåkaren Tanja Poutiainen och organisationen Mattecentrum, som hjälper ungdomar med inläringen av matematik.

## MEDARBETARE

Vid periodens slut uppgick antalet medarbetare till 1 296 (1 215) st, varav antalet medarbetare i tjänst är 1 212 (1 116) st.

## OMSÄTTNING OCH RESULTAT

HiQs omsättning uppgår till 379,4 (326,1) Mkr.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgår till 62,9 (49,1) Mkr, vilket motsvarar en marginal på 16,6 (15,1) procent.

Koncernens finansnetto för perioden uppgår till 0,6 (0,4) Mkr.

Resultatet före skatt (PTP) uppgår till 63,6 (49,5) Mkr.

## INVESTERINGAR

Koncernens nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick under perioden till 3,0 (0,5) Mkr.

Därav utgör investeringar i nya lokaler 1,4 (0,0) Mkr, i inventarier 0,4 (0,7) Mkr och i finansiell leasing 1,2 (-0,2) Mkr.

## FINANSIELL STÄLLNING

Rörelsens kassaflöde är positivt och uppgår till 46,1 (29,7) Mkr.

Koncernens likvida medel uppgår den 31 mars till 234,2 (191,2) Mkr. Jämfört med 31 december 2011 ökar de likvida medlen med 43,8 Mkr. Detta främst till följd av HiQs goda lönsamhet.

Räntebärande nettokassa uppgår vid periodens slut till 205,1 (168,3) Mkr.

På bolagsstämman den 28 mars beslutas det om en utdelning till HiQs aktieägare på 2,20 per aktie, totalt 116 MSEK.

Det egna kapitalet uppgår vid periodens slut till 614,4 (668,3) Mkr och soliditeten till 60,4 (72,9) procent.

## HÄNDELSE EFTER PERIODENS UTGÅNG

- HiQ utvecklar i projektet ELVIIS en plattform för Viktoriainstitutet och dess partners; Volvo Personvagnar, Göteborgs Energi och Ericsson, som hjälper bilförare att kontrollera laddningen av elbilar.
- HiQ hjälper Helsingin Energia att anpassa sin integreringsmiljö. Uppgraderingen av tekniken förbättrar informationsöverföringen och övervakningen.
- HiQ tecknar ramavtal med ett av Sveriges största TV-bolag och hjälper dem att möta den ökade efterfrågan på tjänster som kombinerar internet och mobilitet med medier och underhållning.

## FRAMTIDSUTSIKTER

HiQ hjälper kunder att förenkla och förbättra med hjälp av vårt teknik-, affärs- och verksamhetskunskande.

HiQ bidrar till framväxten av det moderna samhället där den mobila livsstilen i hög takt driver efterfrågan på nya produkter och tjänster. Vårt kunnande och expertis gör att vi ser möjligheter att flytta fram våra positioner ytterligare i de marknadssegment och områden där vi är verksamma.

HiQs huvudstrategi är att vara ett ledande specialiserat tjänsteföretag med hjärtat i Norden. HiQ erbjuder tjänster inom kommunikation, mjukvaruutveckling och affärskritisk IT till kunder i Norden och internationellt.

HiQs tillväxtstrategi är att växa organiskt kompletterat med strategiska förvärv. HiQs förvärvsstrategi är att stärka bolaget geografiskt genom att utöka den nordiska närvaron och att förvärva bolag som tillför ny kompetens inom HiQs kärnaffär.

HiQ tror på en långsiktig tillväxt i samtliga branscher där HiQ är aktivt, och att antalet branscher där tekniken är en avgörande framgångsfaktor kommer att öka framåt.

Våra målsättningar är: Att vara lönsamma, generera god tillväxt och starka kassaflöden, vara det ledande företaget i Norden inom valda nischer och vara den bästa IT- och managementkonsulten för kunder, medarbetare och aktieägare. HiQ prioriterar kvalitet, lönsamhet och tillväxt, i den ordningen. HiQ lämnar inga prognoser.

## AKTIEN

Antalet utestående aktier i HiQ International AB uppgår per den 31 mars 2012 till 52 751 523 aktier, vilket är oförändrat jämfört med den 31 december 2011.

## INLÖSEN AV AKTIER

Den 28 mars 2012 beslutade årsstämman att 2,20 kr per aktie, totalt ca 116 Mkr, delas ut till aktieägarna i form av en split och ett obligatoriskt inlösenförfarande. Inlösenaktien handlas under perioden 16 april – 27 april. Avstämningsdag för att erhålla inlösenlikvid är den 7 maj och likvid förväntas betalas den 10 maj 2012.

Beslutet ligger över HiQs långsiktiga utdelningspolicy att utdelningsnivån ska uppgå till cirka 50 % av vinsten efter skatt och baseras på HiQs starka finansiella ställning.

## OPTIONER

Den 28 mars 2012 fattade årsstämman beslut om ett teckningsoptionsprogram riktat till medarbetare i HiQ. Samtliga teckningsoptioner förvärvas av anställda till marknadspris.

Teckningsoptionsprogrammet består av två serier, där första serien utges i maj och riktas till samtliga anställda. Den andra utges i november och riktas främst till nyanställda.

Vid fullt utnyttjande av samtliga utestående teckningsoptionsprogram (inklusive fullt deltagande i årets program) uppgår utspädningseffekten till ca 4,0 procent.

## MODERBOLAGET

Resultatet efter skatt för HiQ International AB uppgår till -5,1 (-2,3) Mkr.

Per den 31 december uppgick bolagets räntebärande nettokassa till 115,3 (104,4) Mkr, det justerade egna kapitalet till 430,0 (536,9) Mkr samt soliditeten 72,3 (95,2) procent.

Bolagets nettoinvesteringar under perioden uppgick till 0,0 (0,0) Mkr.

## REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport är upprättad i överensstämmelse med IAS 34 "Delårsrapportering" och Årsredovisningslagen.

Samma redovisningsprinciper har använts som i den senaste årsredovisningen med undantag för att vissa ändringar i befintliga standarder samt tolkningsuttalanden trätt i kraft. Bedömningen är att dessa inte haft någon påverkan på koncernens räkenskaper under perioden. Därtill har bolaget valt från och med 1 januari 2012 aggregera segmenten Sverige samt Öresund då detta uppfyller kraven enligt IFRS 8:12.

För moderbolaget tillämpas Årsredovisningslagen samt Rådet för Finansiell Rapportering RFR 2.

## VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

HiQs verksamhet påverkas av en rad olika faktorer varav vissa ligger inom företagets kontroll medan andra ligger utanför. För ett konsultföretag som HiQ påverkas verksamheten av bland annat verksamhetsrelaterade risker såsom rekrytering, projektrisker, konkurrens och prispress, våra större kunders utveckling, kundförluster samt förmågan att ingå ramavtal. Marknadsrelaterade risker inkluderar konjunkturrisker. Finansiella risker inkluderar valutakursrisker och ränterisker.

För en utförligare beskrivning av väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer hänvisas till HiQs årsredovisning 2011, sid 30-31.

### **RAPPORTTILLFÄLLEN FÖR 2012:**

Delårsrapport för januari – juni 2012, 14 augusti 2012  
Delårsrapport för januari – september 2012, 22 oktober 2012  
Bokslutskommuniké januari – december 2012, 31 januari 2013

### **FÖR YTTERLIGARE INFORMATION, KONTAKTA GÄRNA:**

Lars Stugemo, koncernchef och VD, HiQ, tel. 08-588 90 000

Peter L. Haggström, Informationschef, HiQ, tel. 0704-200 103

HiQ International AB (publ) org. Nr 556529-3205  
Regeringsgatan 20, 9tr  
Box 7421  
103 91 STOCKHOLM  
tel: 08-588 90 000  
fax: 08-588 90 001  
[www.hiq.se](http://www.hiq.se)

Stockholm 26 april 2012

Styrelsen för HiQ International AB

Denna rapport har inte varit föremål för en revisorsgranskning.

Informationen är sådan som HiQ skall offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument. Denna rapport lämnades för offentliggörande kl. 07.30 den 26 april 2012.



**HiQ International, koncernen**  
**Org. Nr 556529-3205**

**Rapport över totalresultatet**

| Belopp tkr                                                                                     | Jan-Mars      | Jan-Mars      | RTM            | 2011           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|                                                                                                | 2012          | 2011          |                |                |
| Nettoomsättning                                                                                | 379 444       | 326 105       | 1 346 882      | 1 293 543      |
| Övriga rörelseintäkter                                                                         | 0             | 0             | 1 062          | 1 062          |
| Uppdragsspecifika externa kostnader                                                            | -48 846       | -39 519       | -173 482       | -164 155       |
| Personalkostnader                                                                              | -244 003      | -215 059      | -877 366       | -848 422       |
| Övriga externa kostnader                                                                       | -20 227       | -19 310       | -85 847        | -84 930        |
| Avskrivningar                                                                                  | -3 420        | -3 135        | -13 034        | -12 749        |
| <b>Rörelseresultat</b>                                                                         | <b>62 948</b> | <b>49 082</b> | <b>198 215</b> | <b>184 349</b> |
| Finansiella intäkter                                                                           | 791           | 610           | 3 436          | 3 255          |
| Finansiella kostnader                                                                          | -167          | -214          | -1 561         | -1 608         |
| <b>Resultat före skatt</b>                                                                     | <b>63 572</b> | <b>49 478</b> | <b>200 090</b> | <b>185 996</b> |
| Skatt på periodens resultat                                                                    | -17 305       | -13 136       | -54 469        | -50 300        |
| <b>Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>                             | <b>46 267</b> | <b>36 342</b> | <b>145 621</b> | <b>135 696</b> |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                                                    |               |               |                |                |
| Valutakursdifferenser                                                                          | -2 068        | -1 881        | -3 812         | -3 625         |
| <b>Övrigt totalresultat för perioden</b>                                                       | <b>-2 068</b> | <b>-1 881</b> | <b>-3 812</b>  | <b>-3 625</b>  |
| <b>Periodens totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare</b>                             | <b>44 199</b> | <b>34 461</b> | <b>141 809</b> | <b>132 071</b> |
| <b>Vinst per aktie hänförlig till moderbolagets aktieägare (baserat på periodens resultat)</b> |               |               |                |                |
| Vinst/aktie (kr), före utspädning                                                              | 0,88          | 0,69          | 2,76           | 2,58           |
| Vinst/aktie (kr), efter utspädning                                                             | 0,88          | 0,69          | 2,76           | 2,58           |
| Genomsnittligt antal utestående aktier, före utspädning                                        | 52 752        | 52 303        | 52 677         | 52 564         |
| Genomsnittligt antal utestående aktier, efter utspädning                                       | 52 794        | 52 455        | 52 680         | 52 568         |

**HiQ International, koncernen**  
**Org. Nr 556529-3205**

**Balansräkning**

| Belopp i tkr                                          | 31 Mars<br>2012  | 31 Mars<br>2011 | 31 Dec<br>2011 |
|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                     |                  |                 |                |
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                          |                  |                 |                |
| Materiella anläggningstillgångar                      | 35 218           | 25 636          | 34 293         |
| Immateriella tillgångar                               |                  |                 |                |
| Goodwill                                              | 326 737          | 329 092         | 329 008        |
| Övriga immateriella tillgångar                        | 7 233            | 12 762          | 8 663          |
| Finansiella tillgångar                                | 13 387           | 15 575          | 11 717         |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                    | <b>382 575</b>   | <b>383 065</b>  | <b>383 681</b> |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                          |                  |                 |                |
| Kundfordringar                                        | 255 594          | 203 637         | 260 329        |
| Aktuell skattefordran                                 | 0                | 7 322           | 12 576         |
| Övriga fordringar                                     | 6 557            | 7 561           | 6 429          |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter          | 138 766          | 124 064         | 110 031        |
| Likvida medel                                         | 234 228          | 191 242         | 190 478        |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                    | <b>635 145</b>   | <b>533 826</b>  | <b>579 843</b> |
| <b>Summa tillgångar</b>                               | <b>1 017 720</b> | <b>916 891</b>  | <b>963 524</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                       |                  |                 |                |
| <b>Eget kapital</b>                                   |                  |                 |                |
| Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare | 614 355          | 668 303         | 686 209        |
| <b>Summa eget kapital</b>                             | <b>614 355</b>   | <b>668 303</b>  | <b>686 209</b> |
| <b>Långfristiga skulder</b>                           |                  |                 |                |
| Långfristiga räntebärande skulder                     | 23 720           | 18 439          | 25 004         |
| Uppskjutna skatteskulder                              | 1 939            | 3 677           | 2 244          |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                     | <b>25 659</b>    | <b>22 116</b>   | <b>27 248</b>  |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                           |                  |                 |                |
| Kortfristiga räntebärande skulder                     | 5 366            | 4 520           | 4 279          |
| Leverantörsskulder                                    | 52 042           | 46 312          | 50 110         |
| Avsättningar för tilläggsköpeskilling för förvärv     | 0                | 5 382           | 0              |
| Övriga skulder*                                       | 189 690          | 61 793          | 73 655         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter          | 130 608          | 108 465         | 122 023        |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                     | <b>377 706</b>   | <b>226 472</b>  | <b>250 067</b> |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>                 | <b>1 017 720</b> | <b>916 891</b>  | <b>963 524</b> |

\* 2012 - inkluderar belopp om 116,1 Mkr som årsstämman har beslutat skall delas ut till bolagets aktieägare i form av split och obligatorisk inlösen. Utbetalning av inlösenbelopp kommer att ske i början av maj.

**HiQ International, koncernen**  
**Org. Nr 556529-3205**

| Belopp i tkr                                             | Jan-Mars<br>2012 | Jan-Mars<br>2011 | RTM      | 2011    |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------|---------|
| <b>Kassaflödesanalys</b>                                 |                  |                  |          |         |
| Kassaflöde före rörelsekapitalförändring & investeringar | 63 467           | 49 712           | 164 074  | 150 319 |
| Förändring av rörelsekapital                             | -17 322          | -20 012          | -29 550  | -32 240 |
| Kassaflöde före investeringar                            | 46 145           | 29 700           | 134 524  | 118 079 |
| Kassaflöde från investeringar                            | -1 889           | -279             | -6 692   | -5 082  |
| Kassaflöde efter investeringar                           | 44 256           | 29 421           | 127 832  | 112 997 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten                | -506             | -1 691           | -84 846  | -86 031 |
| Periodens kassaflöde                                     | 43 750           | 27 730           | 42 986   | 26 966  |
| Likvida medel vid periodens början                       | 190 478          | 163 512          | 191 242  | 163 512 |
| Likvida medel vid periodens slut                         | 234 228          | 191 242          | 234 228  | 190 478 |
| <b>Förändring eget kapital</b>                           |                  |                  |          |         |
| Ingående eget kapital                                    | 686 209          | 633 842          | 668 303  | 633 843 |
| Utdelning / inlösen                                      | -116 053         | 0                | -210 198 | -94 145 |
| Optionspremier                                           | 0                | 0                | 1 792    | 1 792   |
| Nyemission vid lösen av teckningsoptioner                | 0                | 0                | 12 651   | 12 651  |
| Periodens totalresultat                                  | 44 199           | 34 461           | 141 809  | 132 071 |
| Utgående eget kapital                                    | 614 355          | 668 303          | 614 355  | 686 209 |
| <b>Nyckeltal</b>                                         |                  |                  |          |         |
| Rörelseresultat (EBIT)                                   | 62 948           | 49 082           | 198 215  | 184 349 |
| Rörelsemarginal                                          | 16,6%            | 15,1%            | 14,7%    | 14,3%   |
| Vinstmarginal                                            | 16,8%            | 15,2%            | 14,9%    | 14,4%   |
| Sysselsatt kapital                                       | 643 441          | 691 262          | 643 441  | 715 492 |
| Operativt kapital                                        | 409 213          | 500 020          | 409 213  | 525 014 |
| Avkastning på operativt kapital                          | 13,5%            | 9,9%             | 43,6%    | 36,2%   |
| Avkastning på eget kapital                               | 7,1%             | 5,6%             | 22,7%    | 20,6%   |
| <b>Finansiell ställning</b>                              |                  |                  |          |         |
| Kostnadsförda datorinvesteringar                         | 652              | 638              | 2 865    | 2 851   |
| Likvida medel                                            | 234 228          | 191 242          | 234 228  | 190 478 |
| Räntebärande nettokassa                                  | 205 142          | 168 283          | 205 142  | 161 195 |
| Eget kapital                                             | 614 355          | 668 303          | 614 355  | 686 209 |
| Soliditet                                                | 60,4%            | 72,9%            | 60,4%    | 71,2%   |
| <b>Medarbetare</b>                                       |                  |                  |          |         |
| Antal anställda per sista i kvartalet                    | 1 296            | 1 215            | 1 296    | 1 282   |
| Antal medarbetare i tjänst per sista i kvartalet         | 1 212            | 1 116            | 1 212    | 1 175   |
| Medelantal medarbetare i tjänst                          | 1 181            | 1 064            | 1 136    | 1 107   |
| Förädlingsvärde/medarbetare                              | 249              | 240              | 913      | 901     |
| Omsättning/medarbetare                                   | 321              | 307              | 1 186    | 1 169   |
| Rörelseresultat/medarbetare                              | 53               | 46               | 174      | 167     |
| <b>Aktiedata</b>                                         |                  |                  |          |         |
| Antal aktier vid periodens utgång, tusental              | 52 752           | 52 303           | 52 752   | 52 752  |
| Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental    | 52 752           | 52 303           | 52 677   | 52 564  |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental   | 52 794           | 52 455           | 52 680   | 52 568  |
| Vinst/aktie före utspädning, kr                          | 0,88             | 0,69             | 2,76     | 2,58    |
| Vinst/aktie efter utspädning, kr                         | 0,88             | 0,69             | 2,76     | 2,58    |
| EK/aktie, kr                                             | 11,65            | 12,78            | 11,65    | 13,01   |

**HiQ International, koncernen**  
**Org. Nr 556529-3205**

**Segmentsrapportering**

|                              | Jan - mars 2012       |               |                      |                |
|------------------------------|-----------------------|---------------|----------------------|----------------|
|                              | Sverige &<br>Öresund* | Finland       | Kc-gemen<br>och elim | Totalt         |
| Intäkter från externa kunder | 309 349               | 70 095        | 0                    | 379 444        |
| Intäkter från andra segment  | 0                     | 0             | 0                    | 0              |
| <b>Summa intäkter</b>        | <b>309 349</b>        | <b>70 095</b> | <b>0</b>             | <b>379 444</b> |
| Rörelseresultat              | 54 824                | 15 443        | -7 319               | 62 948         |
| <i>Rörelsemarginal %</i>     | 17,7%                 | 22,0%         |                      | 16,6%          |
| Finansnetto                  |                       |               |                      | 624            |
| Resultat före skatt          |                       |               |                      | 63 572         |
| Tillgångar**                 | 582 312               | 331 181       | 104 227              | 1 017 720      |

**Segmentsrapportering**

|                              | Jan - mars 2011       |               |                      |                |
|------------------------------|-----------------------|---------------|----------------------|----------------|
|                              | Sverige &<br>Öresund* | Finland       | Kc-gemen<br>och elim | Totalt         |
| Intäkter från externa kunder | 268 913               | 57 192        |                      | 326 105        |
| Intäkter från andra segment  | 0                     | 0             |                      | 0              |
| <b>Summa intäkter</b>        | <b>268 913</b>        | <b>57 192</b> | <b>0</b>             | <b>326 105</b> |
| Rörelseresultat              | 46 416                | 9 579         | -6 913               | 49 082         |
| <i>Rörelsemarginal %</i>     | 17,3%                 | 16,7%         |                      | 15,1%          |
| Finansnetto                  |                       |               |                      | 396            |
| Resultat före skatt          |                       |               |                      | 49 478         |
| Tillgångar**                 | 526 033               | 329 773       | 61 085               | 916 891        |

\* Från och med 1 januari 2012 så samredovisas de båda segmenten Sverige samt Öresund. Uppgifterna för jämförelseperioden har omräknats.

\*\* Tillgångar per segment består av tillgångar som används i den löpande verksamheten och som tillförlitligt kan fördelas per segment. Detta innebär att i tillgångar inkluderas materiella anläggningstillgångar och omsättningstillgångar. Finansiella tillgångar har koncernen inte fördelat per segment.

**HiQ International moderbolag**  
**Org. Nr 556529-3205**
**Resultaträkning**

| Belopp tkr                                                         | Jan-Mars      | Jan-Mars      | RTM            | 2011           |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|                                                                    | 2012          | 2011          |                |                |
| Nettoomsättning                                                    | 8 938         | 9 237         | 33 013         | 33 312         |
| Uppdragsspecifika externa kostnader                                | -278          | -404          | -1 592         | -1 718         |
| Övriga externa kostnader                                           | -5 719        | -5 042        | -22 055        | -21 378        |
| Personalkostnader                                                  | -10 341       | -6 973        | -28 850        | -25 482        |
| Avskrivningar och nedskrivningar                                   | -141          | -15           | -397           | -271           |
| <b>Rörelseresultat</b>                                             | <b>-7 541</b> | <b>-3 197</b> | <b>-19 881</b> | <b>-15 537</b> |
| Resultat från andelar i koncernföretag                             | 0             | 0             | 131 190        | 131 190        |
| Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter                   | 564           | 352           | 2 498          | 2 286          |
| Övriga räntekostnader och liknande resultatposter                  | 125           | -270          | -854           | -1 249         |
| <b>Resultat före skatt</b>                                         | <b>-6 852</b> | <b>-3 115</b> | <b>112 953</b> | <b>116 690</b> |
| Skatt på periodens resultat                                        | 1 795         | 808           | -24 281        | -25 268        |
| <b>Periodens resultat</b>                                          | <b>-5 057</b> | <b>-2 307</b> | <b>88 672</b>  | <b>91 422</b>  |
| <b>Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare</b> | <b>-5 057</b> | <b>-2 307</b> | <b>88 672</b>  | <b>91 422</b>  |

**Balansräkning**

| Belopp i tkr                                      | 31 Mars        | 31 Mars        | 31 Dec         |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                   | 2012           | 2011           | 2011           |
| <b>TILLGÅNGAR</b>                                 |                |                |                |
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                      |                |                |                |
| Materiella anläggningstillgångar                  | 2 340          | 319            | 2 602          |
| Finansiella anläggningstillgångar                 | 402 766        | 402 788        | 400 851        |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                | <b>405 106</b> | <b>403 107</b> | <b>403 453</b> |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                      |                |                |                |
| Kundfordringar                                    | 3 338          | 11 779         | 12 759         |
| Fordringar på koncernföretag                      | 52 751         | 25 475         | 59 026         |
| Skattefordringar                                  | 11 221         | 12 621         | 3 700          |
| Övriga fordringar                                 | 295            | 16             | 1 042          |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter      | 6 569          | 6 518          | 7 730          |
| Likvida medel                                     | 115 265        | 104 429        | 113 531        |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                | <b>189 439</b> | <b>160 838</b> | <b>197 788</b> |
| <b>Summa tillgångar</b>                           | <b>594 545</b> | <b>563 945</b> | <b>601 241</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                   |                |                |                |
| <b>Eget kapital</b>                               |                |                |                |
| Bundet eget kapital                               | 46 695         | 46 650         | 46 695         |
| Fritt eget kapital                                | 383 354        | 490 220        | 504 202        |
| <b>Summa eget kapital</b>                         | <b>430 049</b> | <b>536 870</b> | <b>550 897</b> |
| <b>Kortfristiga skulder</b>                       |                |                |                |
| Leverantörsskulder                                | 1 216          | 2 834          | 1 762          |
| Skulder till koncernföretag                       | 31 062         | 10 145         | 32 697         |
| Avsättningar för tilläggsköpeskilling för förvärv | 0              | 5 382          | 0              |
| Övriga skulder*                                   | 116 631        | 1 174          | 1 793          |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter      | 15 587         | 7 540          | 14 092         |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                 | <b>164 496</b> | <b>27 075</b>  | <b>50 344</b>  |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>             | <b>594 545</b> | <b>563 945</b> | <b>601 241</b> |

\* 2012 - inkluderar belopp om 116,1 Mkr som årsstämman har beslutat skall delas ut till bolagets aktieägare i form av split och obligatorisk inlösen. Utbetalning av inlösenbelopp kommer att ske i början av maj.