

HiQ HELPOTTAA SKANDIAN ASIAKKAIDEN ELÄMÄÄ

HiQ auttaa Skandiaa helpottamaan kahden miljoonan pankki- ja vakuutusasiakkaansa elämää. Skandia on valinnut HiQ:n digitalisointihankkeensa strategiseksi kumppaniksi.

”Ihmisten arjen sujuvoittaminen teknisillä ratkaisuilla on aina ollut meille tärkeää”, toteaa Lars Stugemo, HiQ:n konsernijohtaja.

Skandia on Ruotsin johtavia henkivakuutusyhtiöitä. Sen tavoitteena on kohentaa ihmisten elämänlaatua tarjoamalla säästö-, eläke- ja sairausvakuutusratkaisuja. Skandia aikoo laajentaa digitaalista toimintaansa ja on valinnut HiQ:n strategiseksi kumppanikseen.

”Meistä on hienoa, että Skandia luottaa HiQ:n osaamiseen ja valitsi meidät digitalisointikumppaniksi. Pyrimme ylittämään Skandian odotukset loistavilla ratkaisuillemme ja tuloksillamme. Lisäksi meitä ilahduttaa se, että konsulttimme pääsevät tekemään tiivistä yhteistyötä Skandialla niin IT-puolen kuin markkinoinnin asiantuntijoiden kanssa”, sanoo Charlotte Wettermo, Key Account Manager, HiQ.

HiQ:n panoksella Skandian koko digitalisointiprosessista saadaan tehokkaampi ja toimivampi. Myös Skandian mahdollisuuksia hallita nykyisen ja tulevan IT-teknologian muutoksia voidaan aktiivisesti parantaa. Tavoitteena on solmia pitkäaikainen kumppanuussuhde. HiQ:n konsultit työskentelevät priorisoitujen IT-tehtävien parissa ja lisäksi digitaalisen markkinoinnin asiantuntijat tukevat Skandiaa niin uusien kuin nykyistenkin asiakkaiden palvelun parantamisessa.

”HiQ:n osaamisen ja sitoutumisen avulla pystymme selvittämään tulevat haasteet. Heidän konsulttiensa käytännön ongelmanratkaisukykyjen ansiosta pystymme yhä paremmin luomaan kestävä, pitkäaikaista lisäarvoa asiakkaillemme. HiQ:n konsultit ovat todella motivoitunutta, innostunutta ja joustavaa väkeä, ja he tarttuvat kaikkiin haasteisiin poikkeuksellisen positiivisella asenteella”, sanoo Robin Silfverhielm, Skandian Chief Digital Officer.

Skandialla on kaksi miljoonaa asiakasta Ruotsissa ja Tanskassa. Uranuurtajan asenteen, tuotekehityksen ja hyvien yhteisösuhteiden muodostamalta vankalta pohjalta Skandia on edistänyt ihmisten taloudellista turvallisuutta jo 160 vuotta. Työntekijöitä on nykyään noin 2 500.

Lisätietoja

Magnus Gudéhn, toimitusjohtaja, HiQ Stockholm,
puhelin: +46 70 4200 082, sähköposti: magnus.gudehn@hiq.se

Erik Ridman, viestintäjohtaja, HiQ,
puhelin: +46 70 7508 060, sähköposti: erik.ridman@hiq.se

HiQ auttaa parantamaan maailmaa tekniikka- ja viestintäratkaisuilla, jotka helpottavat ihmisten elämää. Olemme täydellinen kumppani kaikille, jotka haluavat saavuttaa tuloksia ja samalla parantaa digitaalista maailmaa. Vuonna 1995 perustetulla HiQ:lla on nykyään 1 600 asiantuntijaa neljässä maassa, ja sen osake on noteerattu Tukholman pörssissä keskisuurten yhtiöiden listalla (Nasdaq Stockholm Mid Cap). Lisätietoja ja inspiroivia esimerkkejä on osoitteessa <http://hiq.se/fi/>.